

De spelregels van Jiddo...

...Onze algemene voorwaarden (zonder kleine lettertjes)

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Op Jiddo werken we volgens een bepaalde visie, deze staat beschreven in ons pedagogisch beleidsplan. Daarnaast hanteren we een aantal (zakelijke) regels en afspraken m.b.t. contracten, betalingen, aanvragen van (extra) opvang en aan- en afmelden van uw kind¹(eren.) Onze kinderopvang kenmerkt zich niet alleen door zijn identiteit, sfeer en pedagogisch klimaat, maar ook door onze flexibiliteit. De huidige wet- en regelgeving vraagt van ons om strak te plannen m.b.t. kinderen en personeel. Vanuit onze visie, samen met de wet- en regelgeving, hebben we deze voorwaarden opgesteld. Hiermee streven wij naar openheid, duidelijkheid en continuïteit.

Kidsadmin

Kidsadmin; (extra) opvang aanvragen

Voor onze planning maken wij gebruik van ons ouderportaal; Kidsadmin. Via Kidsadmin kunt u uw gegevens inzien en (extra en/of flexibele) opvang aanvragen. U dient uw aanvraag voor ieder kind in te vullen. Uw aanvraag komt bij ons binnen en wordt door ons beoordeeld. Wanneer uw aanvraag beoordeeld is, krijgt u hier een bevestigingsmail van met 'status overzicht aanvragen' hierop kunt u zien of uw aanvraag is geaccepteerd/ afgewezen/ op de wachtlijst staat. Controleert u a.u.b. goed of uw benodigde opvang in dit overzicht en in het ouderportaal staat. Flex-aanvragen (budget) voor de nieuwe maand dienen voor de 20^e van de huidige maand binnen te zijn bij ons. U heeft hiervoor een urenbudget. Deze uren moeten in de desbetreffende maand ingezet worden. Opsparen van deze uren is niet mogelijk en kunnen dus niet alsnog later ingezet worden. Voor uw vakantiebudget gelden andere regels: zie 'vormen van opvang binnen Jiddo',

Aanvullend flex (BSO) of extra flex (last minute) aanvragen worden na de 20^e behandeld, plaatsing is niet gegarandeerd (alleen indien de groeps- en personeelsplanning dit toelaat.)

Afmelden

Afmelden/wijzigingen in dag/tijd dient te gebeuren via Kidsadmin. Dit moet minimaal 48 uur van te voren doorgegeven worden m.u.v. de wijziging voor de maandag; deze dient donderdag vóór 17.00 uur doorgegeven te zijn via Kidsadmin.

Ziekte- en/of lastminute afmeldingen moeten via het ouderportaal doorgegeven worden en wilt u hiervoor ook even bellen met de desbetreffende locatie?

Ruilen en sparen

Ruilen van aangevraagde opvang is, bij uitzondering, mogelijk. Ruilen is alleen mogelijk indien het binnen een maand gebeurt en als de (groeps)planning het toestaat. Ruilen kan alleen indien er minimaal 48 uur van te voren is afgemeld en is niet mogelijk met terugwerkende kracht. Het (op)sparen van niet-gebruikte uren is niet mogelijk.

¹ In dit verdere document wordt gesproken over 'kind' hier kunt u ook 'kinderen' lezen en spreken we over 'hij', hierbij kunt u ook 'zij' lezen.

De spelregels van Jiddo...

...Onze algemene voorwaarden (zonder kleine lettertjes)

KDV²

Etenstijd

Tussen 11.30-12.00 uur en 16.30-17.00 uur zitten we aan tafel en eten we (halen en brengen is dan niet mogelijk.)

Halen en brengen

Op de groepen hanteren we 's ochtends en 's middags vaste haal/brengmomenten (zie "vormen van opvang binnen Jiddo"). Mocht u uw kind(eren) eerder willen komen halen, wilt u dan even bellen?

Uw kind volgen

Wanneer uw kind wordt opgevangen op KDV Jiddo, plaatsen we updates m.b.t. de verzorging en welbevinden van uw kind in het logboek van Kidsadmin. Het is handig dat u hiervoor de app van Kidsadmin op uw telefoon heeft staan; zo kunt u niet alleen opvang aanvragen/afmelden maar ook meldingen krijgen wanneer uw kind bijv. een fles heeft gehad, is verschoond e.d. Af en toe schrijven we een uitgebreider berichtje hierin (in plaats van 'een schriftje'.) Wijzigingen m.b.t. bijv. het dagritme van uw kind noteren we hier ook (voor de leidsters zelf.) Het logboek houden we bij tot dat een kind 2,5 jaar is.

Ook plaatsen we regelmatig foto's en berichten op onze afgeschermdede omgeving van Klasbord. Via deze app kunt u zien wat uw kind zoal doet op het KDV. Voor toegang tot de app heeft u een code nodig, vraag hier gerust naar.

BSO³

VSO

Onze voorschoolse opvang (VSO) is geopend van 7.00 uur tot 8.30 uur. Indien uw kind bij ons op de voorschoolse opvang komt, verwachten wij ook dat uw kind na schooltijd bij ons komt. Bijvoorbeeld; indien uw kind 3 ochtenden bij ons voor schooltijd wordt opgevangen, verwachten wij ook dat uw kind ten minste één dagdeel, ('s middags) na schooltijd, op de BSO komt.

Gewijzigde opvanglocatie BSO: rustige dagen, vrije dagen en vakantieopvang BSO.

Bij Jiddo hebben we inmiddels verschillende BSO groepen op verschillende locaties. Soms komt het voor dat een BSO niet geopend is en/of dat groepen samen worden gevoegd op één BSO-locatie. Dit doen wij bijvoorbeeld tijdens schoolvakanties, vrije dagen (studie- en/of stakingsdagen) of op rustige dagen (wanneer er minder kinderen zijn.) Tijdens de schoolvakanties worden alle kinderen van de BSO opgevangen op BSO Het Palet (Geuzingerbrink 70, Emmen). Op woensdagen en vrijdagen vindt de opvang plaats op BSO Het Palet. Waarom wij er voor kiezen om kinderen soms op een andere BSO op te vangen? Wij merken dat het voor de meeste kinderen fijner is om in een grotere groep opgevangen te kunnen worden, dan wanneer ze alleen of met een heel klein groepje zijn (2 of 3

² KDV: kinderdagverblijf

³ BSO: buitenschoolse opvang, waar wij spreken over BSO bedoelen we doorgaans de buitenschoolse opvang (zowel voor- als naschoolse-opvang)

De spelregels van Jiddo...

...Onze algemene voorwaarden (zonder kleine lettertjes) kinderen). Wanneer uw kind elders wordt opgevangen én dit afwijkt van wat u gewend bent bij ons, wordt u hiervan altijd op de hoogte gebracht.

Uw kind volgen

We plaatsen regelmatig foto's en berichten op onze afgeschermdde omgeving van Klasbord. Via deze app kunt u zien wat uw kind zoal doet op de BSO. Voor toegang tot de app heeft u een code nodig, vraag hier gerust naar. (Wordt uw kind regelmatig opgevangen op een andere locatie, vraag dan eventueel deze code ook.)

Vormen van opvang binnen Jiddo

Hieronder vindt u de verschillende vormen van opvang en/of contracten en staan bepaalde afspraken nog even opgesomd per opvang- en contractvorm.

BSO

- 1. Vaste afname** **uurtarief € 9,08**
 - VSO
 - Tijden: standaard afname van 7.00 – begin schooltijd.
 - Alleen mogelijk in combinatie met BSO (hoeft niet op zelfde dag VSO)
 - BSO
 - Tijden: afname van einde schooltijd – 16.30 uur of 18.00 uur.
 - Of 52 weken per jaar (tegen vast tarief) in combinatie met 'vakantie opvang combi'.
 - Betaling: vooraf, iedere maand hetzelfde, rond de 27^{ste} van de maand.
 - Afmelden: minimaal 48 uur van te voren, restitutie is niet mogelijk.

- 2. BSO Vast, 40 weken** **uurtarief € 9,80**
 - Vaste opvang, alleen tijdens de schoolweken, dus 40 weken per jaar
 - Geen vakantie opvang mogelijk.
 - Tegen flex-tarief
 - Voor begin- en eindtijden zie hierboven 'vast afname'
 - Betaling: vooraf, iedere maand hetzelfde, rond de 27^{ste} van de maand.
 - Afmelden: minimaal 48 uur van te voren, restitutie is niet mogelijk.

- 3. Flex afname** **uurtarief € 9,80**
 - VSO
 - Tijden: standaard afname van 7.00 – begin schooltijd.
 - Alleen mogelijk in combinatie met BSO (hoeft niet op zelfde dag VSO)
 - BSO
 - Tijden: afname van einde schooltijd – 16.30 uur of 18.00 uur.
 - Minimale afname van 1 middag per week (tot 16.30 uur of 18.00 uur)
 - Maandelijks, benodigde opvang voor de nieuwe maand doorgeven via het ouderportaal, voor de 20^e van de huidige maand.
 - Afname van uren is op maat berekend, u heeft een vast maandelijks budget qua uren, dus maandelijks dezelfde factuur.

De spelregels van Jiddo...

...Onze algemene voorwaarden (zonder kleine lettertjes)

- Alleen plek op doorgegeven voorkeursdagen.
Hoe hoger de minimale afname hoe meer voorkeursdagen u een flexplek heeft (zie tabel).

Aantal benodigde middagen	Aantal voorkeursdagen
1 middag	2 dagen
2 middagen	3 dagen
3 middagen	4 dagen
4 middagen	5 dagen

- Flex vakantie. Indien u opvang in de schoolvakanties nodig heeft, kunnen we dit opnemen in uw 'vakantiebudget'. Hierbij dient u minimaal 1 dagdeel per schoolvakantieweek af te nemen (dus minimaal 12 dagdelen, gebaseerd op 12 vakantieweken per jaar.) 'Vakantiebudget' blijft een heel kalenderjaar staan, en hoeft niet iedere vakantie ingezet te worden. ('Opgespaard' vakantiebudget kan alleen ingezet worden op basis van beschikbaarheid.)
- Studiedagen: bij een studiedag is de BSO alleen geopend bij voldoende aanmeldingen. Studiedagen zijn flexibel af te nemen per hele of halve dag.
- Betaling: achteraf, iedere maand worden de afgesproken budget-uren in rekening gebracht (eventuele extra uren zullen ook meegenomen worden met de desbetreffende maand), rond de 23^{ste} van de maand.
- Afmelden: minimaal 48 uur van te voren, dan behoudt u uw budget voor die dag/tijden. Aanpassingen in tijden moeten ook minimaal 48 uur van te voren doorgegeven zijn.

4. BSO aanvullend

uurtarief € 10,29

- Aanvullende flexibele afname voor vaste en flexibele contracten.
- Wanneer extra opvang nodig is, buiten de uren op contract.
- Aanvragen indienen voor de 20^e van de maand.
- Geen garantie op plaatsing!
- Is alleen mogelijk wanneer de personeelsplanning/groepsgrootte dit toelaat.

5. Extra flex afname

uurtarief € 12,62

- Voor ouders die graag de flexibiliteit willen behouden.
- Voor last-minute-aanvragen / aanvragen na de 20^e van de maand.
- Aanvragen worden beoordeeld na de 20^e van de maand.
- Geen garantie voor plaatsing!
- Is alleen mogelijk wanneer de personeelsplanning/groepsgrootte dit toelaat.
- Na aanmelding en goedkeuring/ plaatsing is restitutie bij afmelding niet meer mogelijk.
- Minimale afname van 2 uur per moment (dit geldt voor de BSO).
- Vso is hierbij ook mogelijk (zonder bso): 7.00 tot schooltijd
- Betaling: achteraf, rond de 23^{ste} van de maand.

6. Vakantie opvang combi

uurtarief €9,08

- Mogelijk in combinatie met vast contract.
- Hele of halve dagen opvang.
Hele dag kort = 7.00 uur - 16.30 uur
Hele dag lang= 7.00 uur - 18.00 uur
Halve dag ochtend = 7.00 uur -12.30 uur
halve dag middag kort = 12.30 uur -16.30 uur
Halve dag middag lang = 12.30 uur - 18.00 uur

De spelregels van Jiddo...

...Onze algemene voorwaarden (zonder kleine lettertjes)

- Brengen is (bij hele dag/ ochtend) mogelijk tussen 7.00-9.00 uur (i.v.m uitstapjes/ start van de dag.)
- Halen (bij middag/hele dag) na 16.00 uur. (Eerder halen? Bel ons even.)
- Betaling: vooraf, iedere maand hetzelfde, rond de 27^{ste} van de maand.
- Afmelden: minimaal 48 uur van te voren, restitutie is niet mogelijk.

7. Vakantie opvang los

uurtarief €9,80

- Alleen mogelijk in de schoolvakanties
- Vaste dag(en).
- 12 weken per jaar.
- Hele dagen (lang of kort)
Hele dag lang = 7.00 uur -18.00 uur
hele dag kort = 7.00 uur - 16.30 uur
- Betaling: vooraf, iedere maand hetzelfde, rond de 27^{ste} van de maand.
- Afmelden: minimaal 48 uur van te voren, restitutie is niet mogelijk.

De spelregels van Jiddo...

...Onze algemene voorwaarden (zonder kleine lettertjes)

KDV

- 1. Vast voordeel** **uurtarief € 9,65**
- Vaste afname van hele of halve dag
Hele dag = 7.00 uur - 18.00 uur.
Halve dag ochtend = 7.00 uur - 12.30 uur.
Halve dag middag = 12.30 uur - 18.00 uur.
 - Tegen voordeliger uurtarief
 - U mag (binnen bovenstaande blokken) later komen brengen/ eerder komen halen (m.u.v. 'etenstijd'.)
 - Betaling: vooraf, iedere maand hetzelfde, rond de 27^{ste} van de maand.
 - Afmelden: minimaal 48 uur van te voren, restitutie is niet mogelijk.
- 2. Vast passend** **uurtarief € 10,29**
- Afsproken begin- en eindtijd.
Begintijd = tussen 7.00 uur en 9.00 uur (afname per half uur).
Eindtijd = tussen 16.00 uur en 18.00 uur (afname per half uur).
 - Halve dag ochtend = minimaal 3 uur (startend tussen 7.00 uur en 9.00 uur. Halen tussen 11.30 en 13.00 uur.)
 - Halve dag middag = minimaal 3 uur (startend tussen om 12.00 uur en 13.00 uur. Halen tussen 16.00 en 18.00 uur.
 - Betaling: vooraf, iedere maand hetzelfde, rond de 27^{ste} van de maand.
 - Afmelden: minimaal 48 uur van te voren, restitutie is niet mogelijk.
- 3. Flexibele opvang** **uurtarief € 11,02**
- Minimale afname van 1 dagdeel per week (=5,5 uur)
 - Afname van hele of halve dagen
Hele dag lang = 7.00 uur - 18.00 uur.
Hele dag kort = 7.00 uur - 16.30 uur.
Halve dag ochtend = 7.00 uur - 12.30 uur.
Halve dag middag = 12.30 uur - 18.00 uur.
halve dag middag kort = 12.30 uur - 16.30 uur.
 - Alleen plek op doorgegeven voorkeursdagen.
Hoe hoger de minimale afname, hoe meer voorkeursdagen u een flexplek heeft (zie tabel).
- | Aantal benodigde dagdelen | Aantal voorkeursdagen |
|---------------------------|-----------------------|
| 1 dag/ dagdeel | 2 dagen |
| 2 dagen/dagdelen | 3 dagen |
| 3 dagen/ dagdelen | 4 dagen |
| 4 dagen/ dagdelen | 5 dagen |
- Betaling: achteraf, iedere maand worden de afgesproken budget-uren in rekening gebracht (eventuele extra uren zullen ook meegenomen worden met de desbetreffende maand), rond de 23^{ste} van de maand.
 - Afmelden: minimaal 48 uur van te voren, dan behoudt u uw budget voor die dag/tijden. Aanpassingen in tijden moeten ook minimaal 48 uur van te voren doorgegeven zijn.

De spelregels van Jiddo...

...Onze algemene voorwaarden (zonder kleine lettertjes)

- 4. KDV Aanvullend** **uurtarief € 11,51**
- Aanvullende flexibele afname voor vaste en flexibele contracten.
 - Wanneer extra opvang nodig is, buiten de uren op contract.
 - Aanvragen indienen voor de 20^e van de maand.
 - Geen garantie op plaatsing! Aanvragen worden na de 20^e beoordeeld.
Is alleen mogelijk wanneer de personeelsplanning/groeps grootte dit toelaat.
- 5. Extra flexibele opvang** **uurtarief € 12,62**
- Voor ouders die graag de flexibiliteit willen behouden.
 - Voor last-minute-aanvragen / aanvragen na de 20^e van de maand.
 - Aanvragen worden beoordeeld na de 20^e van de maand.
 - Geen garantie voor plaatsing! Is alleen mogelijk wanneer de personeelsplanning/groeps grootte dit toelaat.
 - Na aanmelding en goedkeuring/ plaatsing is restitutie bij afmelding niet meer mogelijk.
 - Minimale afname van 3 uur per moment (blokafname).
 - Betaling: achteraf, rond de 23^{ste} van de maand.
- 6. Peuter pakket (in combinatie met voorschool)** **uurtarief € 10,29**
- Verlengde, vaste opvang na de voorschool inclusief rijden.
 - Tijden: van eindtijd voorschool tot min. 16.00 en max. 18.00 uur (afname per half uur).

Contract

- Geldigheid: bij het inschrijven op Jiddo heeft u een contract ontvangen en ondertekend. Dit contract is voor bepaalde tijd geldig, namelijk tot uw kind 4 jaar wordt (en het kinderdagverblijf verlaat) of het 12 of 13 jaar is (en de basisschool verlaat.)
- Wijzigingen: heeft u wijzigingen voor uw contract of wilt u de opvangvorm wijzigen, houdt er dan rekening mee dat het een maand duurt voordat dit verwerkt is. De wijziging zal daarom doorgaans pas in kunnen gaan na de komende kalendermaand.
- Onvoorziene omstandigheden: bijv. in geval van lockdown en/of noodopvang kunnen wij afzien van gestelde voorwaarden. Ruilen is dan bijvoorbeeld niet mogelijk of niet-afgenomen uren zouden in rekening gebracht kunnen worden. Dit is afhankelijk van de door de overheid vastgestelde maatregelen en compensaties op dat moment.
- Uurtarieven worden ieder jaar herzien. U wordt aan het einde van het jaar geïnformeerd over de nieuwe uurtarieven van het nieuwe jaar. Tussentijdse wijzigingen zijn mogelijk; hierover worden ouders ruim van te voren geïnformeerd. Voor onze actuele uurtarieven zie onze website.
- Indien uw kind(eren) langer dan 3 maanden niet is geweest, wordt uw Kidsadmin account op non-actief gezet. Indien u weer opvang wilt aanvragen, stuurt u ons dan gerust een e-mail.
- Beëindigen contract: dit kan alleen schriftelijk (per email), waarbij wij een minimale opzegtermijn van 1 maand hanteren. Ook de beëindiging zal effectief zijn na de komende kalendermaand. Wanneer u een jaar lang geen opvang heeft aangevraagd, wordt uw contract automatisch beëindigd (en uw e-mailadres verwijderd.)

De spelregels van Jiddo...

...Onze algemene voorwaarden (zonder kleine lettertjes)

- Herroepingsrecht: mocht u een contract getekend hebben, waarna u toch bedenkingen heeft of er situaties voordoen waar door u de overeenkomst wilt ontbinden, dan kunt u dit binnen 14 dagen herroepen/ontbinden na tekenen van uw overeenkomst. Hiervoor kunt u het “formulier voor herroeping/ontbinding” (bijgevoegd als bijlage) invullen en naar ons terugzenden. Wij zullen de overeenkomst dan ontbinden/herroepen.

Contactinfo

CKDV Jiddo & BSO Jiddo Noordbargerstraat
Noordbargerstraat 37
7812 AA Emmen
0591-785621

Kantoor
06-11210565
algemeen: jiddo@outlook.com
financiën: finance.jiddo@outlook.com

BSO Het Palet & Voorschool Het Palet
Geuzingerbrink 70
7812 NX Emmen
06-26117792

BSO Het Anker & Voorschool Het Anker
Distelvink 107
7827 DD Emmen
06-16611098

CKDV Jiddo & BSO Weerdingerstraat
Weerdingerstraat 84
7815 SG Emmen
06-11210565

Voorschool Rank
Oude Roswinkelerweg 30
7822 AD Emmen
06-11210565



Klasbord



Kidsadmin (ouderportaal, code 1337)

www.kinderopvangjiddo.nl

Deze voorwaarden zijn onze huidige voorwaarden en zijn van kracht vanaf 01-01-2024.

We hebben het recht om deze voorwaarden te wijzigen, wanneer er wijzigingen in de voorwaarden plaatsvinden wordt u daar altijd van op de hoogte gebracht.